

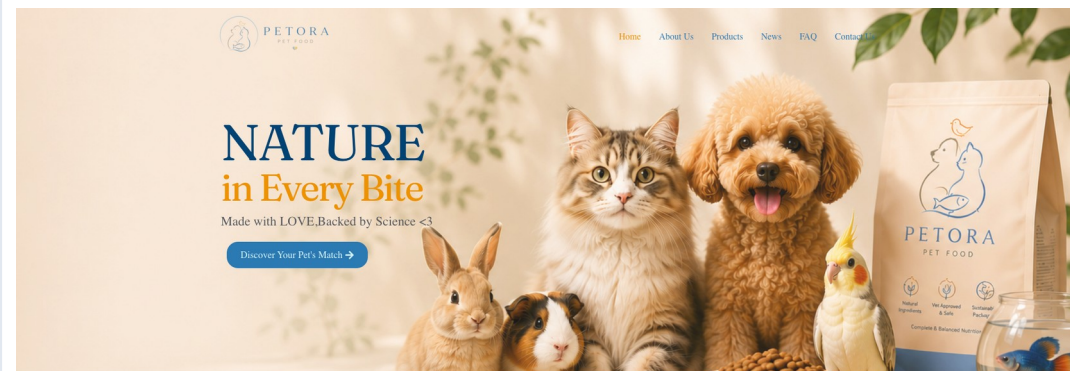
Namecheap / cPanel / Softaculous

WordPress 误删网站 恢复 SOP

示例：petora.website 恢复流程
Files + Database + Database User + Privileges

16:9 简报版 / PDF 教程

目标：恢复误删单一网站，不影响同一个 Hosting 里的其他网站。

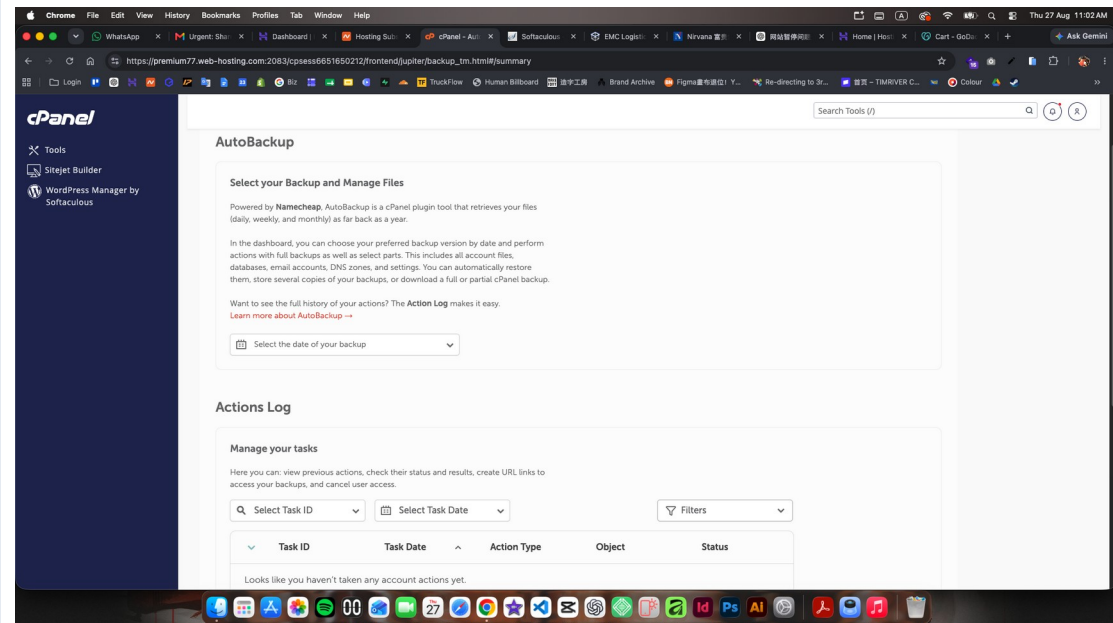


不要 Restore Full Backup

同一个 Shared Hosting 通常放多个网站，Full Backup 会把整个账户回滚。

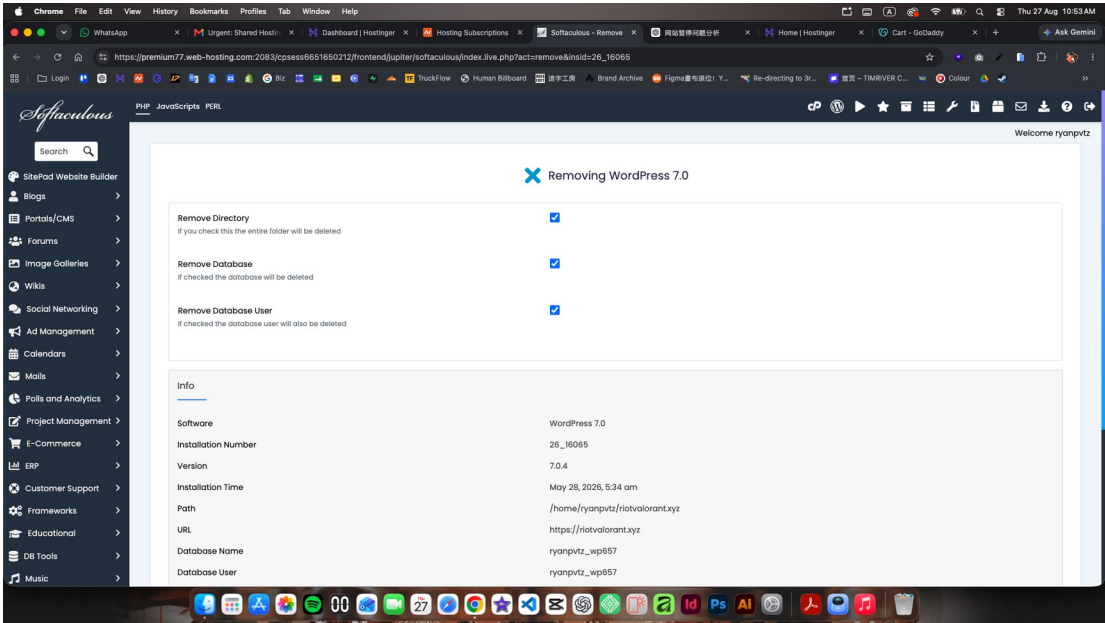
1. 先停止所有删除、安装与覆盖动作。
2. 只恢复误删网站的目录与数据库。
3. 从 wp-config.php 确认 DB_NAME，不要猜。
4. 恢复 Database 后还要检查 Database User。

Petora 案例：只恢复 /petora.website 和 ryanpvtz_wp684，避免影响 emc-logistic.com、nirvanateam.com.my 等站点。



确认 Softaculous 删除了什么

如果勾了三项，代表网站文件、数据库、数据库用户都可能被移除。



The installation was removed successfully

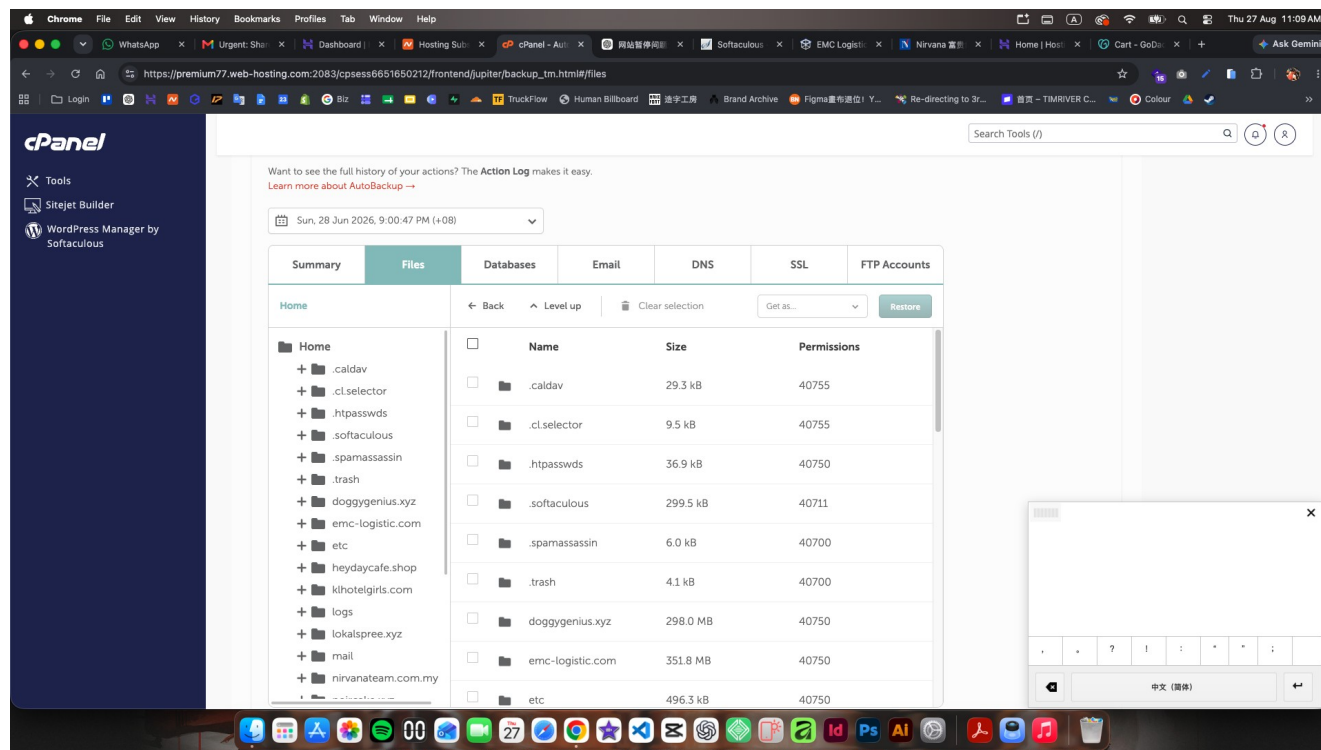
[Return to WordPress Management](#) [Return to Overview](#)

检查重点

- Remove Directory = 网站文件
- Remove Database = MySQL 数据
- Remove Database User = WordPress 连接账户
- ▲ 不要重新安装 WordPress 覆盖现场

进入 AutoBackup，选择误删前的备份

优先选择最接近误删时间、且 Files 可以正常浏览的日期。



1. cPanel -> AutoBackup。
2. 选择误删前的最近备份日期。
3. 如果某个日期 Files 空白，换另一个正常日期。

案例使用：Sun, 28 Jun 2026 的备份，因为它能正常显示 petora.website 文件目录。

确认网站文件存在

在 Files -> Home 找到误删网站目录，确认 WordPress 文件完整。

要看到这些文件

- wp-admin
- wp-content
- wp-includes
- wp-config.php
- .htaccess / index.php

看到 wp-content 体积很大，通常代表主题、插件、上传图片都在备份里。

Summary

Files

Databases

Email

DNS

SSL

FTP Accounts

Home > petora.we...

Back

Level up

Clear selection

Get as...

Restore

+ emc-logistic.com

+ etc

+ heydaycafe.shop

+ klhotelgirls.com

+ logs

+ lokalspree.xyz

+ mail

+ nirvanateam.com.my

+ noircake.xyz

- petora.website

+ .well-known

+ cgi-bin

+ wp-admin

+ wp-content

+ wp-includes

+ public_ftp

+ public.html

Name

Size

Permissions

☐

.well-known

8.3 kB

40755

☒

cgi-bin

4.1 kB

40755

☒

wp-admin

9.8 MB

40755

☒

wp-content

563.1 MB

40755

☒

wp-includes

62.9 MB

40755

☒

.hcflag

31 B

100644

☒

.htaccess

1.1 kB

100644

☒

.htaccess.bk

1.0 kB

100644

636.0 MB of 6.0 GB selected

05

Recovery SOP

从 wp-config.php 找出正确数据库

不要猜 Database。wp-config.php 是最可靠的答案。

Summary		Files		Databases		Email		DNS		SSL		FTP Accounts	
Home > petora.we...				← Back ^ Level up		🗑 Clear selection		Get as... ▾		Restore			
+ 📁 lokalspree.xyz + 📁 mail + 📁 nirvanateam.com.my + 📁 noircake.xyz - 📁 petora.website + 📁 .well-known + 📁 cgi-bin + 📁 wp-admin + 📁 wp-content + 📁 wp-includes + 📁 public_ftp + 📁 public_html + 📁 riotvalorant.xyz + 📁 ssl + 📁 tmp + 📁 vanteairways.xyz				☐		Name		Size		Permissions			
				☐		 wp-activate.php		7.4 kB		100644			
				☐		 wp-blog-header.php		351 B		100644			
				☐		 wp-comments-post.php		2.3 kB		100644			
				☐		 wp-config-sample.php		3.3 kB		100644			
				☒		 wp-config.php		3.5 kB		100644			
				☐		 wp-cron.php		5.6 kB		100644			
				☐		 wp-links-opml.php		2.5 kB		100644			
				☐		 wp-load.php		3.9 kB		100644			
3.5 kB of 6.0 GB selected													

```
// ** Database settings - You can get this info from your web host ** //  
/** The name of the database for WordPress */  
define( 'DB_NAME', 'ryanpvtz_wp684' );  
  
/** Database username */  
define( 'DB_USER', 'ryanpvtz_wp684' );
```

Petora = ryanpvtz_wp684

1. 下载 wp-config.php，打开查看 DB_NAME。
2. 确认 DB_USER 是否与 DB_NAME 一致。
3. 保留 DB_PASSWORD，后面重建 User 要用。

安全提醒：DB_PASSWORD 不要截图、不要发给别人。

先恢复 Database

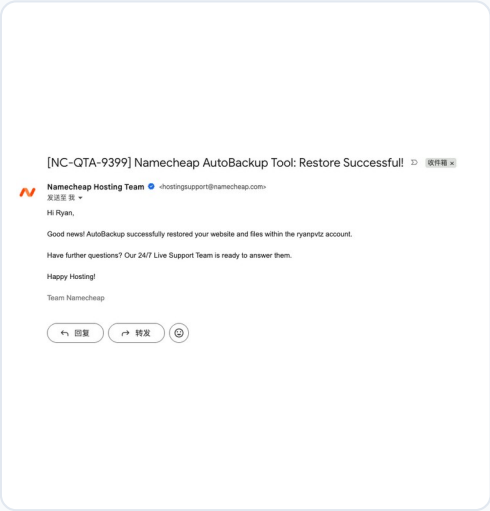
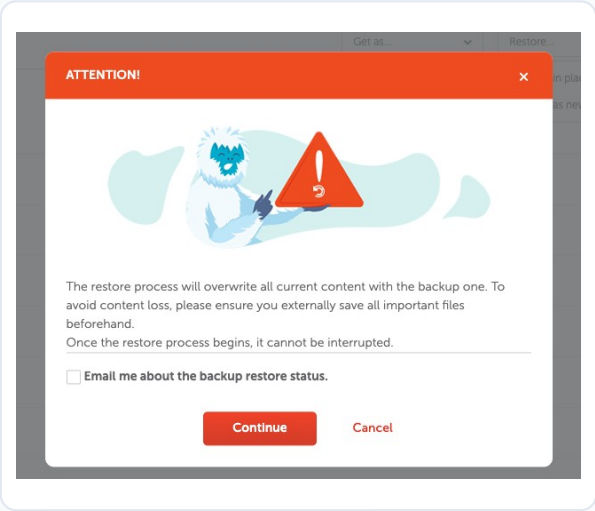
只勾选 petora.website 对应的数据库：ryanpvtz_wp684。

SummaryFilesDatabasesEmailDNSSSLFTP Accounts

Get as...Restore...

Restore in placeRestore as new

Name
☐ ryanpvtz_wp427
☐ ryanpvtz_wp428
☐ ryanpvtz_wp773
☐ ryanpvtz_wp119
☐ ryanpvtz_wp518
☒ ryanpvtz_wp684
☐ ryanpvtz_wp551
☐ ryanpvtz_wp497
☐ ryanpvtz_wp548

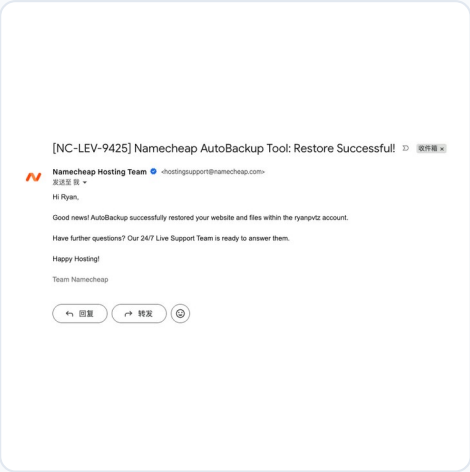
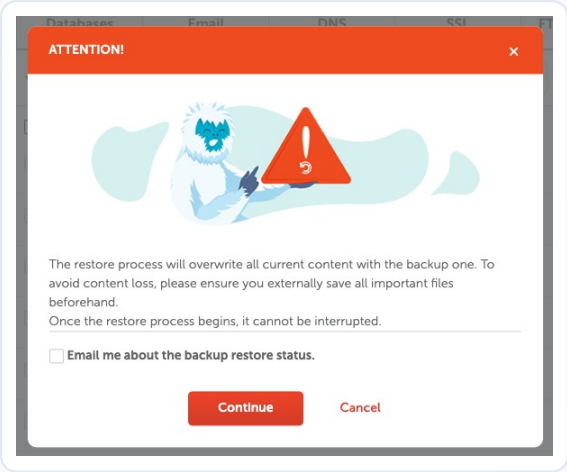
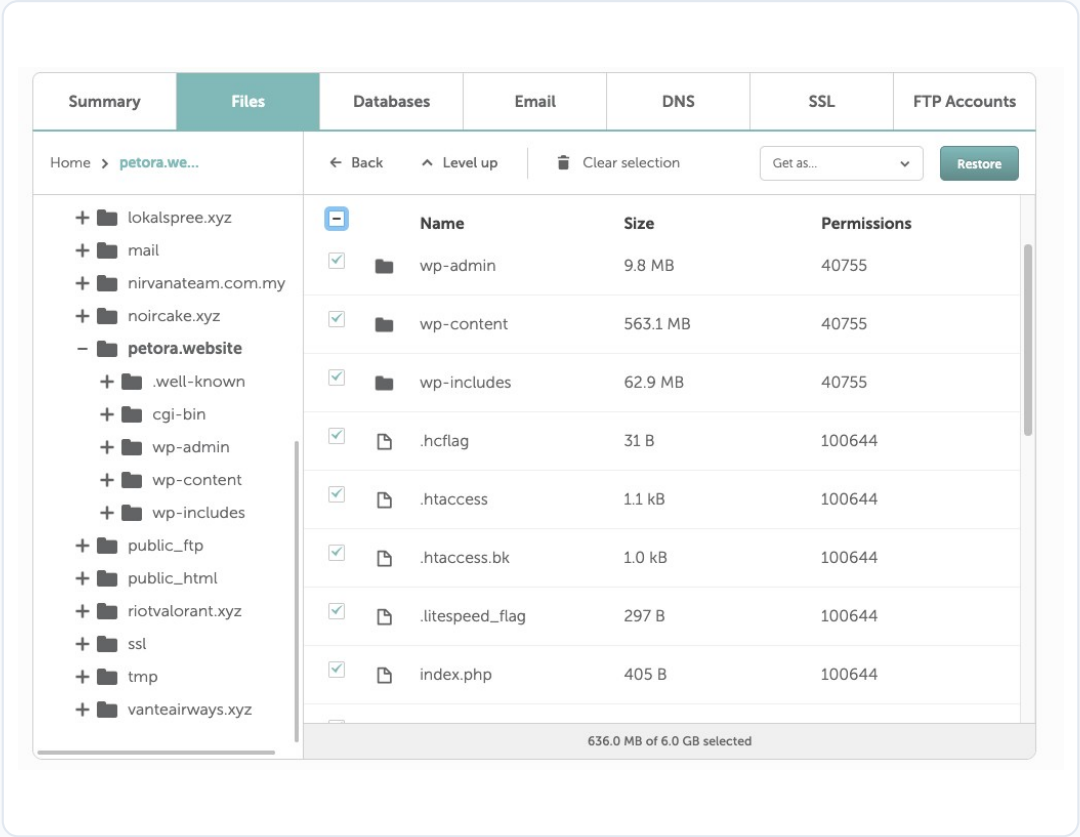


选择 Restore in place ，不选 Restore as new 。这样 wp-config.php 不需要改 DB_NAME 。

- 勾选：ryanpvtz_wp684
- 等待 Restore Successful 邮件

再恢复网站 Files

回到 Files -> Home -> petora.website，确认只选择此网站目录。

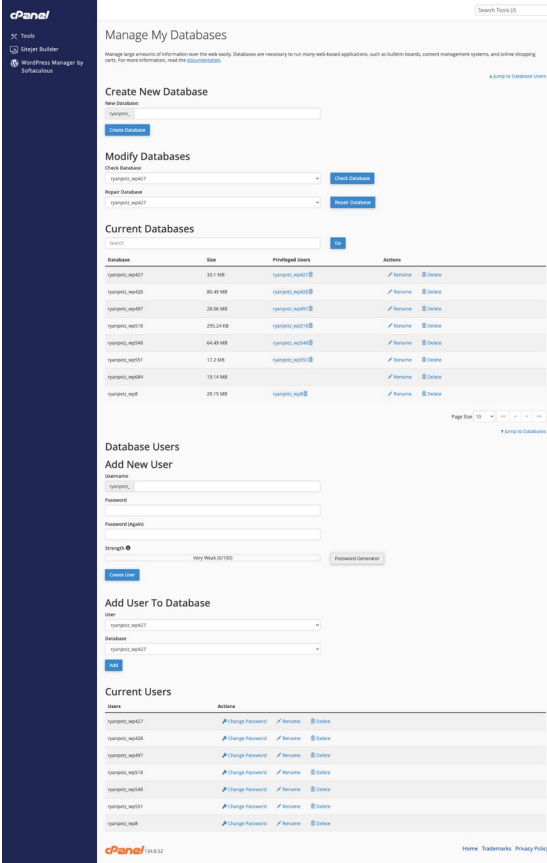
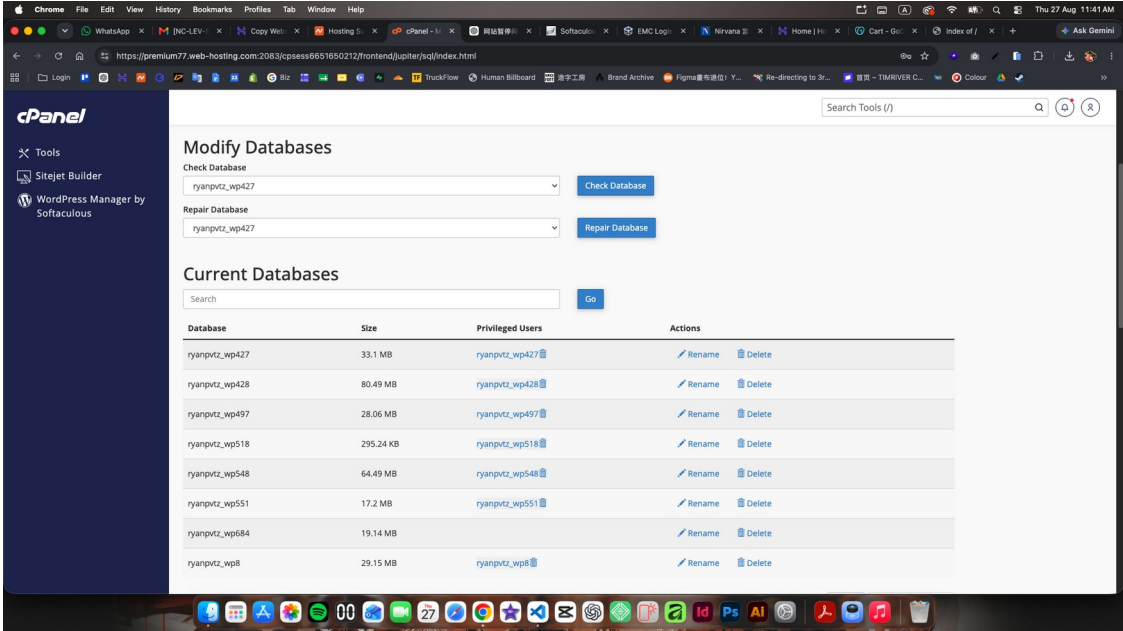


案例中选择约 636 MB 的 petora.website 文件。不要选择 Home，也不要选择其他网站目录。

Files Restore 完成后，不要再重复恢复。

检查 Database User 与权限

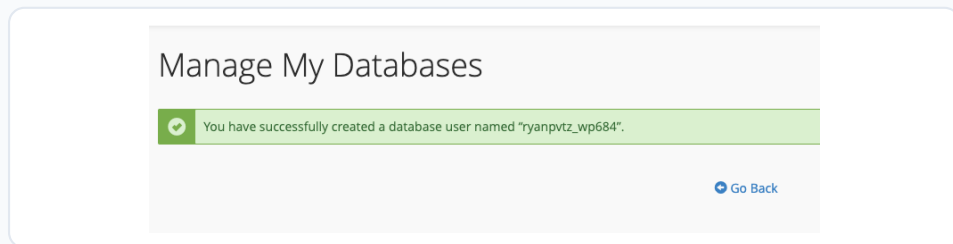
恢复 Database 不代表 User 会自动恢复。



如果 Current Databases 里 ryanpvtz_wp684 的 Privileged Users 是空白，就需要重建 User 并授权。

重建 Database User 并开启 ALL PRIVILEGES

User 名称与密码必须与 wp-config.php 一致。



1. Add New User : wp684 -> 生成 ryanpvtz_wp684 。
2. Password : 填 wp-config.php 原本 DB_PASSWORD 。
3. Add User To Database : wp684 -> wp684 。
4. 勾 ALL PRIVILEGES -> Make Changes 。

Manage User Privileges

User: **ryanpvtz_wp684**
Database: **ryanpvtz_wp684**

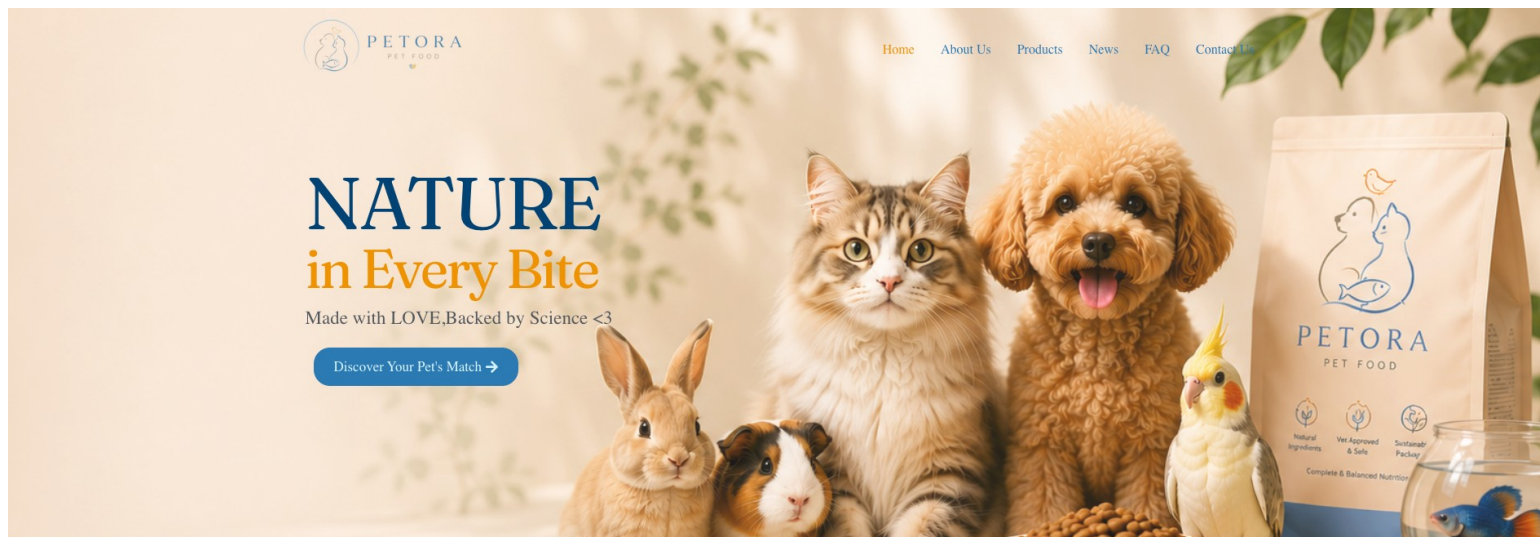
☐ ALL PRIVILEGES

☐ ALTER	☐ ALTER ROUTINE
☐ CREATE	☐ CREATE ROUTINE
☐ CREATE TEMPORARY TABLES	☐ CREATE VIEW
☐ DELETE	☐ DROP
☐ EVENT	☐ EXECUTE
☐ INDEX	☐ INSERT
☐ LOCK TABLES	☐ REFERENCES
☐ SELECT	☐ SHOW VIEW
☐ TRIGGER	☐ UPDATE

[Make Changes](#) [Reset](#)

测试网站是否恢复正常

前台能打开，代表 Files、Database、User 与权限已经串起来。



WHY PETORA

Why Pet Parents Choose PETORA

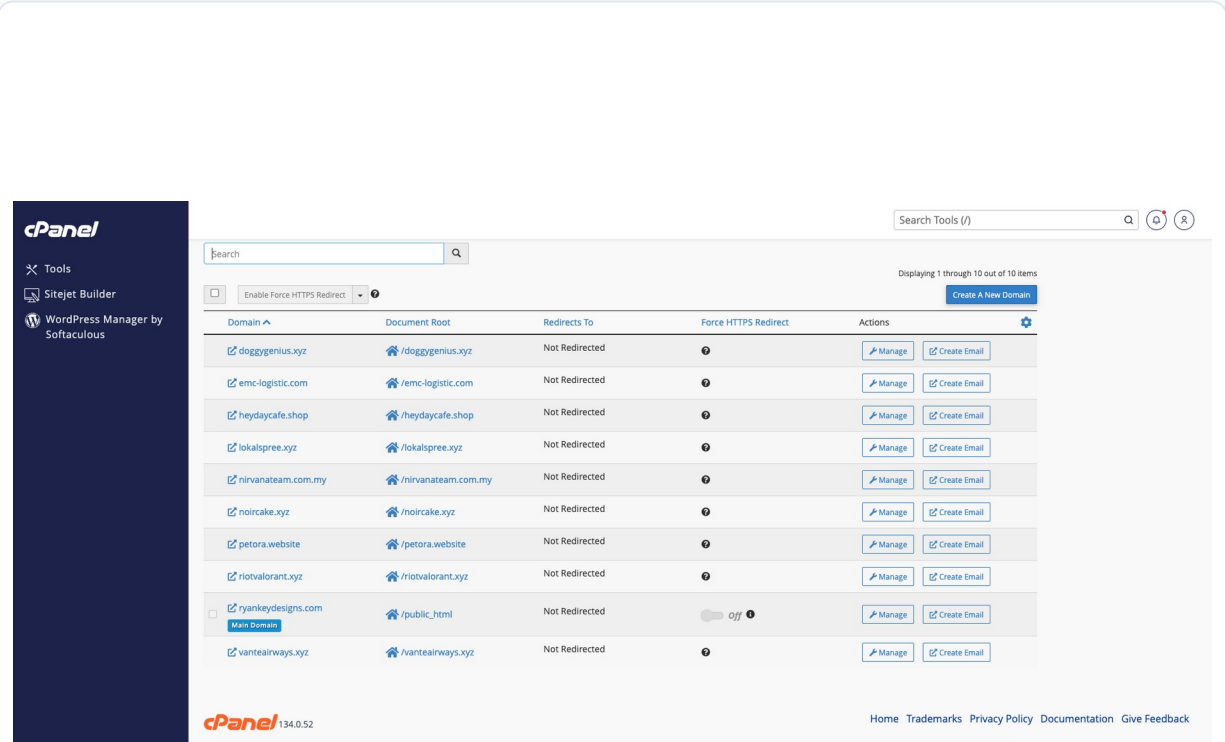
最终检查

- 前台页面正常显示
- wp-admin 可以打开
- 没有 Database Connection Error
- 主要页面与图片正常

若 Softaculous 没有显示该站，可用 Import Existing Installation 重新识别。不要重新安装 WordPress。

恢复完成后：清理不用的测试网站

减少过期 WordPress、旧 PHP 文件或 Abuse Report 风险。



保留

- ryankeydesigns.com / public_html
- nirvanateam.com.my
- emc-logistic.com
- petora.website

删除原则

- ▲ 逐个确认，不要批量删除。
- ▲ 先 Softaculous 删除，再检查 Domains/File Manager 。

被 Abuse Report 点名的网站应优先清理，并保留必要证据。

一页看完整恢复流程

以后遇到 Softaculous 误删 WordPress，按这个顺序做。

1 停止操作
不要重装 / 不要 Full Backup

2 选备份
误删前最近正常日期

3 找 DB
从 wp-config.php 读 DB_NAME

4 恢复 DB
Restore in place

5 恢复 Files
只选网站目录

6 重建 User
使用原 DB_PASSWORD

7 ALL PRIVILEGES
User 加到 Database

8 测试网站
前台 + 后台 + 图片

最重要三句：不要 Full Backup；不要猜 Database；不要忘记 Database User。

最终检查清单

恢复后再确认一次，才继续清理其他测试网站。

- | | |
|---|---|
| ☐ 网站文件已经 Restore | ☐ User 已加入 Database |
| ☐ Database 已经 Restore | ☐ ALL PRIVILEGES 已开启 |
| ☐ DB_NAME 与 wp-config.php 一致 | ☐ 网站前台正常 |
| ☐ DB_USER 与 wp-config.php 一致 | ☐ WordPress Admin 可以登入 |
| ☐ DB_PASSWORD 使用原密码 | ☐ Softaculous 可以重新识别网站 |
| ☐ Database User 已重新建立 | ☐ 不再出现 Account Suspended |

完成后再清理旧测试站：逐个删除，逐个检查